

통역 서비스 Interpreting Services

가상 통역 VIRTUAL INTERPRETING

아일랜드 헬스(Island Health) 소속 의료 기관에 오시는 환자는 예약 방문이나 진료 시 필요한 언어로 주문형 가상 통역 서비스를 받을 수 있습니다. 이 서비스는 원격 진료 예약에 참석하는 환자에게도 제공됩니다.

제공되는 서비스 SERVICES THAT ARE AVAILABLE

청력 상실자, 청력-시력 상실자, 난청인 대상 통역 서비스를 포함하는 전문 통역은 PLS(Provincial Language Service)를 통하여 아일랜드 헬스에 속한 모든 의료 기관에 제공됩니다.

의료 통역 훈련을 받은 통역사들이 미국 수화를 포함하여 240 여 언어로 서비스를 제공할 수 있습니다.

서비스 제공 방식 HOW IT WORKS

가상 통역 서비스로 아일랜드 헬스 직원은 의료 통역 훈련을 받은 통역사의 도움을 하루 24 시간 주 7 일 받을 수 있습니다.

가상 통역 앱이 설치된 모바일 태블릿 기기가 아일랜드 헬스 의료 기관에 마련된 바퀴 달린 스탠드에 연결되어 있습니다.

환자가 통역 서비스를 요청하면 아일랜드 헬스 의료 제공자는 태블릿의 앱을 조작하여 비디오나 오디오 연결 링크, 전화로 통역사와 연결할 수 있습니다. 그러면 통역사가 예약 방문이나 진료 시 환자와 의료 제공자의 의사소통을 돕습니다.

원격 진료 통역 서비스 Virtual care appointments

원격 진료 시 통역 서비스를 받고자 하는 분은 다음 예약 전에 의료 제공자에게 통역 서비스를 주선하여 달라고 하시면 됩니다.