

# Services d'interprétation/Interpreting Services

## INTERPRÉTATION EN LIGNE/VIRTUAL INTERPRETING

Les patients qui se rendent dans un établissement d'Island Health peuvent bénéficier sur demande de services d'interprétation virtuelle, dans la langue dont ils ont besoin, lors de leur rendez-vous ou de leur visite. Ce service est également offert aux patients lors de rendez-vous médicaux virtuels.

## SERVICES DISPONIBLES/SERVICES THAT ARE AVAILABLE

Le Service linguistique provincial met des services d'interprétation professionnelle à la disposition des patients, y compris les personnes sourdes, sourdes et aveugles et malentendantes, dans tous les établissements d'Island Health.

Des interprètes médicaux formés offrent des services dans plus de 240 langues, notamment dans la langue des signes américaine.

## FONCTIONNEMENT/HOW IT WORKS

Le service d'interprétation virtuelle permet au personnel d'Island Health d'avoir accès à un interprète médical formé, 24 heures sur 24, 7 jours sur 7.

L'application est accessible sur des tablettes électroniques reliées à des socles roulants, dans les établissements de soins de santé d'Island Health.

Lorsqu'un patient demande des services d'interprétation, un prestataire de soins d'Island Health peut avoir accès à l'application sur la tablette et se connecter à un interprète par vidéo, par connexion audio ou par téléphone. L'interprète aide ensuite le patient et le prestataire de soins lors du rendez-vous ou de l'entretien médical.

## Rendez-vous médical en ligne/Virtual care appointments

Les patients qui souhaitent bénéficier de services d'interprétation lors d'un rendez-vous médical virtuel peuvent demander à leur prestataire de soins de prendre les dispositions nécessaires avant leur prochain rendez-vous.