

口语翻译服务 Interpreting Services

虚拟口语翻译服务 VIRTUAL INTERPRETING

患者莅临温哥华岛卫生局（Island Health，以下简称：温岛卫生局）隶属的卫生机构可以在预约或就诊期间获得所需语言的虚拟口译服务。该服务也同样适用于前来预约虚拟医疗护理的患者。

多种语言翻译服务可供选择 SERVICES THAT ARE AVAILABLE

整个温岛卫生系统均可通过省语言服务处向患者提供专业口译服务，这同样也包括：为聋哑人、聋盲人和听力障碍等人士提供的翻译服务。

经过医学培训的口译人员可以提供多达 240 种的语言翻译服务，这其中也包括：美式手语服务。

该项语言翻译服务的运作模式 HOW IT WORKS

虚拟口译服务使得温岛卫生局（Island Health）的工作人员能够每周 7 天、每天 24 小时都可获得经过医学培训的口译人员所提供的专业语言翻译服务。

该应用程序可在温岛卫生局（Island Health）辖下的各个卫生机构的医疗保健站点，所连接的装置在滚动支架上的移动平板电脑设备上使用。

当患者请求口译服务时，温岛卫生局（Island Health）辖下的医疗保健人员可以登录平板电脑上的应用程序，并通过视频、音频或电话的连接方式与口译人员联系沟通。然后，口译人员将在预约期间或护理过程的交谈中为患者及护理人员双方提供翻译协助。

虚拟护理预约要求 Virtual care appointments

患者如希望在虚拟护理预约的过程中获得口译服务，可以向医疗护理人员咨询，要求在下次预约之前敦请为其做出相应的语言翻译服务安排。